Cue Play DJ FAQ

ここではCue Play DJについての質問にお答えします。
このページをお読みになる前にCue Play DJチュートリアルビデオ（英語）をご覧頂く事をお勧めします。
ビデオを見るにはwww.capsulatedsoftware.com/faq_c_p_dj.htmlにアクセスして下さい。

このページをご覧になっても解決方法が見つからない場合、
technicalsupport@capsulatedsoftware.comまでご連絡下さるようお願い致します。

旧バージョン（iPhone3G/第1世代iPod touch）のデバイスでアプリケーションの動作を早くするにはどうすれば良いですか？

主にトランスミッションモード作動時、及び長期間に渡りデバイスを再起動していない場合において、動作が遅く感じる事があります。
下記方法をお試し下さい。

・デバイスを再起動して下さい。

・iPhone/iPod touch上で「設定」＞「一般」＞「ホーム」＞「検索結果の表示」にアクセスし、アプリケーション以外の項目のチェックを全て外して下さい。

・iPhone/iPod touch上で「Safari」にアクセスし、全てのページを閉じて下さい。メモリが開放されます。

・mp3ファイルの代わりにm4aファイルを使用して下さい。mp3はデコードされるのに時間がかかります。

・wavファイルを使用して下さい。wavファイルの処理が最も速く、mp3、m4aファイル使用時よりスムーズに動作します。

オーディオが聞こえません。

・ヘッドフォンモードが正しく設定されているか確認して下さい。

・クロスフェーダー、ボリュームフェーダー、ゲインノブが正しい位置にあるか確認して下さい。

・iPhone3Gでは、「GO TO CUE」ボタンを何度も押し続けるとCPUに負担がかかる為オーディオが中断するというバグがまれに確認されております。オーディオが中断された場合はトラックをもう一度読込んで下さい。

トラック転送時にCue Play DJがシャットダウンされます。

お使いのルーターがCue Play DJのAutomatic Netwark Discoveryモードに対応していない可能性があります。

・Cue Play DJオプション画面のSetting Network Discoveryで「Manual」を選択して下さい。

「GO TO CUE」ボタンをタップする際、オーディオの開始に遅れが生じます。

低ビットレートのmp3ファイルをCue Play SetListに読込ませる事が原因で生じます。尚、この問題はWindowsユーザーにのみ確認されております。

・Cue Play SetList上で低ビットレートのmp3ファイルを削除し、そのファイルを高ビットレートのmp3、又はm4aファイルに変換後、もう一度Cue Play SetListに読込ませて下さい。

尚、次のバージョンのCue Play SetListでは、Windows Vista及びWindows 7を使用している場合この動作が自動的に行われます。

ループモード使用時、オーディオが少しずつ遅れビートシンクが乱れます。

　BPMデータ検出が正確にされていない為に起こる問題です。

・BPM画面でBPMを手動入力して下さい。

・Windowsユーザーで低ビットレートのmp3ファイルをご使用の場合、高ビットレートのmp3、又はm4a、wavファイルに変換後ファイルをもう一度Cue Play SetListに読込ませて下さい。

Cue Play SetList Mac OS X FAQ

Cue Play SetListにトラック読込む際、トラック名とアーティスト名が表示されません。

　オーディオファイルにはID3タグと呼ばれるタグが組み込まれています。このタグにはトラック名、アーティスト名、ジャンル名などのトラックに関する情報が全て含まれています。
　この問題は読込まれたファイルのID3タグの欠如が原因で生じている可能性があります。

・ファイルをiTunesで開いた後、プロパティの情報タブで必要な情報を入力して下さい。

“Update Device”をクリックすると“Socket Error”メッセージが表示されます。

・お使いのルーターをリセットして下さい。ソケットに関するほとんどの問題が解決されます。

Mac OS Xでのファイアウォール設定方法を教えて下さい。

ファイアウォールはCue Play SetListに対して必ず許可して下さい。

ファイアウォール設定 Mac OS X 10.6 (Snow Leopard)

1. 「システム環境設定」を選択します。
2. 「セキュリティ」をクリックします。
3. 「ファイアウォール」タブをクリックします。
4. ロックがかかっている場合は、カギをクリックしてパスワードを入力します。
5. 「＋」ボタンをクリックし、「Cue Play SetList」を登録し、接続を許可して下さい。
6. 「詳細」をクリックします。
7. 「すべての受信接続をブロック」ボックスのチェックが外れている事を確認して下さい。
8. 「署名されたソフトウェアが受信接続を受信するのを自動的に許可」ボックスにチェックが入っている事を確認して下さい。

ファイアウォール設定 Mac OS X 10.5 (Leopard)

1. 「システム環境設定」を選択します。
2. 「セキュリティ」をクリックします。
3. 「ファイアウォール」タブをクリックします。
4. ロックがかかっている場合は、カギをクリックしてパスワードを入力します。
5. 「＋」ボタンをクリックし、「Cue Play SetList」を登録し、受信接続を許可して下さい。

Mac OS Xでアドホックネットワークを作成するにはどうすれば良いですか？

ファイアウォールを正しく設定してもコンピュータとデバイス間のネットワークが繋がらない場合、アドホック接続をお試し下さい。

1. メニューバーのAirMacの状況アイコンから「ネットワークを作成」を選択します。（メ

ニューバ−に表示されていない場合は、システム環境設定＞ネットワーク＞AirMac＞メニューバーにAirMacの状況を表示で表示できます。）
2. ネットワークに名前を付けて、ポップアップメニューからチャンネルを選択します。デフォルトチャンネルは11ですがチャンネル9を推進します。
3. 「パスワードを要求」ボックスにチェックを入れてパスワードを入力します。パスワード保護は必須ではありませんが作成したネットワークを当面使用されるのであればパスワード設定を推進します。
4. iPhone/iPod touch上で「設定」＞「Wi-Fi」にアクセスしてWi-Fiがオンになっている事を確認します。ワイオヤレスネットワークを選択セクションで作成したネットワークを選択してパスワードを入力します。
5. ネットワーク名の右横に表示されているWi-Fiアイコンをタップして情報が表示されている事を確認して下さい。
6. 「設定」画面を閉じてCue Play DJを起動させて下さい。

まだコンピュータとデバイス間のネットワークが繋がりません。

1. Cue Play DJを終了します。
2. iPhone/iPod touch設定画面にアクセスします。
3. Wi-Fiを選択します。
4. ネットワーク名の右横に表示されているWi-Fiアイコンをタップします。
5. IPアドレスを確認してメモします。
6. Cue Play DJを起動させメモしたIPアドレスを入力します。（Cue Play DJが異なるIPアドレスを自動検出している可能性があります。）

上記の事を全て試しましたが、まだ問題が解決されません。

お使いのコンピュータの設定、又はお使いのルーターのNAT設定、ファイアウォール設定との互換性の問題である可能性があります。
お持ちのコンピュータ、又はルーターの取扱説明書を確認するか、製造元にお問い合わせ下さい。

Cue Play SetListが強制終了される、又はその他の技術的な問題

　ごくまれに現存のプログラムとの相性などの問題でCue Play SetListが正常に動作しない場合があります。テクニカルサポートまでご連絡下さるようお願い致します。

Cue Play SetList Windows FAQ

Cue Play SetListが強制終了された後、起動しなくなります。

・最新バージョンのCue Play SetListをダウンロードして下さい。

Cue Play SetListにトラック読込む際、トラック名とアーティスト名が表示されません。

　オーディオファイルにはID3タグと呼ばれるタグが組み込まれています。このタグにはトラック名、アーティスト名、ジャンル名などのトラックに関する情報が全て含まれています。
　この問題は読込まれたファイルのID3タグの欠如が原因で生じている可能性があります。

・ファイルをiTunesで開いた後、プロパティの情報タブで必要な情報を入力して下さい。

Cue Play SetListでファイルを読込む際に“The following file(s) encountered import errors”とメッセージが表示されます。

・読込んだファイルを他のフォーマットに変換後、ファイルを再度Cue Play SetListに読込ませて下さい。 iTunesなどのオーディオファイルの形式を変換できるプログラムが別途必要です。

・ファイルを変換しても同じメッセージが表示される問題がWindows XP SP3にて確認されております。
　その場合はお手数ですがテクニカルサポートまでご連絡下さるようお願い致します。この問題が解決済みである別バージョンのCue Play SetListインストーラをお送り致します。
　尚、別バージョンのCue Play SetListをインストールする前に現存のCue Play SetListを必ず削除して下さい。削除するには「コントロールパネル」＞「プログラムの追加と削除」＞「プログラムの変更と削除」にアクセスし、「Cue Play Set List」を選択して削除をクリックして下さい。

“！”マークが表示されるのはどうしてですか？

　主に192kbs以下のmp3ファイル使用時において「GO TO CUE」ボタンをタップする際、ミリ秒単位のサイレンスが生じる事があります。“！”マークはその問題が起こり得るファイルを表しています。
　これらのmp3ファイルのビットレートを高くするか、m4a/wavファイルに変換する事でこの問題は解決されます。

Windowsでのファイアウォール設定方法を教えて下さい

ファイアウォールはCue Play SetListに対して必ず許可して下さい。

Windows XP

「コントロールパネル」＞「Windowsセキュリティセンター」＞「セキュリティ設定の管理」＞「Windowsファイアウォール」にアクセスします。
「例外」タブの「プログラム及びサービス」でCue Play SetList横のチェックボックスをオンにして下さい。
（Cue Play SetListが一覧に表示されない場合は「プログラムの追加」でCue Play

SetList選択すると表示されます。）

http://www.microsoft.com/japan/windowsxp/using/security/internet/sp2_wfexception
s.mspx

Windows Vista

「コントロールパネル」＞「セキュリティ」＞「Windowsファイアウォール」にアクセスします
。
「Windowsファイアウォールによるプログラムの許可」をクリックしてCue Play SetList横
のチェックボックスをオンにして下さい。

http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows-vista/Allow-a-program-to-communica
te-through-Windows-Firewall

Windows 7

「コントロールパネル」にアクセスし、検索ボックスに「ファイアウォールと入力後「
Windowsファイアウォール」をクリックします。
左側のウィンドウで「Windowsファイアウォールを介したプログラムまたは機能を許可す
る」をクリックします。
「設定の変更」をクリックし、Cue Play SetList横のチェックボックスをオンにして下さい。

http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows7/Allow-a-program-to-communicate-t
hrough-Windows-Firewall

アドホックネットワークを作成するにはどうすれば良いですか？

　ファイアウォールを正しく設定してもコンピュータとデバイス間のネットワークが繋がら
ない場合、アドホック接続をお試し下さい。

Windows XP

「コントロールパネル」＞「ネットワークとインターネット接続」＞「ネットワークコネクション

」
「ワイヤレスネットワーク接続」を右クリックし「プロパティ」を選択します。
「ワイヤレスネットワーク」タブの優先するネットワーク欄で「追加」をクリックします。
アソシエーションタブでネットワーク名を入力します。
「キーは自動的に提供される」ボックスのチェックを外し、「これはコンピュータ相互（ad hoc）のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない」チェックボックスをオンにします。
「ネットワークキー」欄と「ネットワークキーの確認入力」欄に13字のパスワードを入力しOKをクリックして下さい。

Windows Vista

「スタート」＞「接続先」＞「ネットワークへの接続」にアクセスします。
「接続またはネットワークをセットアップする」をクリックします。
「ad hoc（コンピュータ相互）ネットワークを設定します」をクリックしウィザードの指示に従って設定して下さい。

Windows 7

「コントロールパネル」にアクセスし、検索ボックスに「ネットワーク」と入力後「ネットワークと共有センター」をクリックします。
「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。
「ワイヤレスアドホック（コンピュータ相互）ネットワークを設定します」をクリックしウィザードの指示に従って設定して下さい。

まだコンピュータとデバイス間のネットワークが繋がりません。

1. Cue Play DJを終了します。
2. iPhone/iPod touch設定画面にアクセスします。
3. Wi-Fiを選択します。
4. ネットワーク名の右横に表示されているWi-Fiアイコンをタップします。
5. IPアドレスを確認してメモします。
6. Cue Play DJを起動させメモしたIPアドレスを入力します。（異なるIPアドレスがCue Play DJによって自動検出されていた可能性があります。）

上記の事を全て試しましたがまだ問題が解決されません。

お使いのコンピュータの設定、又はお使いのルーターのNAT設定、ファイアウォール設定との互換性の問題である可能性があります。
お持ちのコンピュータ、又はルーターの取扱説明書を参照するか、製造元にお問い合わせ下さい。

Cue Play SetListが強制終了される、又はその他の技術的な問題

ごくまれに現存のプログラムとの相性などの問題でCue Play SetListが正常に動作しない場合があります。テクニカルサポートまでご連絡下さるようお願い致します。